



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DIGITALE ITALIA S.r.l. CLIENTI FINALI
MODALITA' DI RICHIESTA - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

1. OGGETTO

1.1 Digitale Italia S.r.l. (di seguito anche "DIGITALE ITALIA"), con sede in Roma, Via degli Orti di Trastevere 24, Codice Fiscale, Partita IVA, e R.I. di Roma n. 05872951008, e-mail info@digitaleitalia.it, è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di Servizi Internet e di Servizi di Telefonia in conformità alla vigente disciplina delle comunicazioni elettroniche.

1.2 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, di seguito, "il Contratto" regolano il rapporto tra Digitale Italia, in quanto fornitore di servizi dati e fonia, per uso privato, domestico e aziendale, denominato IOVOIP e IOADSL individuato nel modulo elettronico o nel modulo cartaceo, di seguito, "il Servizio" e il Cliente del Servizio stesso (di seguito, "il Cliente"). Il Contratto disciplina inoltre la fornitura degli ulteriori servizi compresi nell'offerta scelta dal Cliente al momento della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo.

1.3 Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet www.digitaleitalia.it.

1.4 E' inoltre parte integrante del Contratto la Carta dei Servizi di Digitale Italia in vigore al momento della conclusione del Contratto. La Carta dei Servizi di Digitale Italia è pubblicata, tra l'altro, sul sito Internet www.digitaleitalia.it.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Le modalità di conclusione del contratto sono tre:

2.1 **Contratto via internet:** Il cliente si collega al sito di Digitale Italia (www.digitaleitalia.it) segue le consuete procedure di registrazione per l'accesso ai "negozi" on line rilasciando tutti i campi richiesti da Digitale Italia, seleziona i prodotti e le condizioni di proprio interesse, sottoscrive il contratto per via telematica.

2.2 **Contratto a mezzo modulo d'ordine cartaceo:** in alternativa alla suddetta procedura telematica, dopo aver preso attentamente visione della Documentazione Contrattuale disponibile sul sito internet di Digitale Italia (www.digitaleitalia.it), il cliente stampa la modulistica di ordine, la compila in formato cartaceo e la sottoscrive in ogni sua parte. Per completare l'ordine, il cliente invia tutta la documentazione richiesta a Digitale Italia a mezzo fax o raccomandata a.r.. Alternativamente il contratto e la modulistica d'ordine potrà essere richiesto direttamente alla Gestione Ordini Digitale Italia.

2.3 **Contratto a mezzo intermediari:** un intermediario potrà proporre al cliente la sottoscrizione di un contratto per servizi internet e telefonia di Digitale Italia. L'intermediario cura la presentazione del contratto a Digitale Italia. Il contratto si intenderà in questo caso concluso, solo qualora Digitale Italia, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, comunichi la sua formale accettazione entro 7 giorni dal ricevimento.

2.4 Il Cliente dovrà fornire sempre la propria identità, codice fiscale o p. IVA, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo a Digitale Italia il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'esecuzione del contratto.

2.5 Digitale Italia potrà fornire comunicazione dell'attivazione dei Servizi mediante un messaggio di posta elettronica, o fax, o altri mezzi idonei ai recapiti indicati nell'ordine da parte del cliente.



2.6 Non appena Digitale Italia avrà ricevuto il modulo elettronico o il modulo cartaceo debitamente ed integralmente compilato dal Cliente, Digitale Italia invierà all'indirizzo di posta elettronica o via fax o tramite altri mezzi idonei, come indicato dal Cliente all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una comunicazione di conferma dell'avvenuta registrazione, recante alcune informazioni di riepilogo, anche ai sensi dell'articolo 4, 1° comma del D. Lgs. 185/1999, e l'elenco delle clausole, tutte nessuna esclusa, già accettate dal Cliente.

2.7 L'utente si impegna a fornire tutti i dati aggiornati, qualora subissero modifiche, per tutta la durata del contratto.

2.8 L'Utente per tutta la durata del contratto si impegna a conservare con la necessaria attenzione e a non comunicare, in via diretta ovvero indiretta, a terzi, il proprio codice di accesso al servizio e a non consentire ad alcuno l'uso dello stesso.

2.9 L'erogazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

a) Connessione ADSL (detta anche Banda Larga), con abbonamento illimitato (detto anche flat). Il Servizio non può essere erogato in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo. Il Servizio, inoltre, non può essere erogato ai possessori di connessioni ADSL Fastweb;

b) _____ il _____ codice _____ fiscale;

c) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna del materiale necessario all'installazione;

2.10 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto comunicazione di conferma delle informazioni di cui al precedente punto 2.6

2.11 A seguito della conclusione del Contratto, per effetto del ricevimento della comunicazione di conferma di cui ai punti 2.6 Digitale Italia inizierà le procedure di attivazione del Servizio che saranno concluse approssimativamente nell'arco di 15 giorni, fatto salvo per i diversi tempi richiesti dall'attivazione del Servizio ADSL. Il Cliente accetta, in ogni caso, che il Servizio possa essere attivo prima del decimo giorno successivo alla ricezione della conferma di cui al precedente punto 2.6.

2.12 Ad insindacabile giudizio Digitale Italia potrà rifiutarsi di dare seguito al contratto nei seguenti, non esaustivi, casi:

a) nel caso in cui il cliente non fornisca adeguate informazioni riguardo la propria identità, il proprio domicilio o residenza;

b) nel caso in cui il cliente non possenga i requisiti tecnici necessari;

c) nel caso in cui appaia, da apposito credit check, precedentemente inadempiente;

d) nel caso in cui risulti civilmente incapace;

2.13 Il contratto si intende accettato, salvo quanto disciplinato nel punto precedente, al momento della sottoscrizione del presente documento. Il cliente acconsente sin da subito a compiere quanto necessario per consentire a Digitale Italia di procedere all'attivazione del servizio.

2.14 Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 d.lgs 50/1992, o anche nel caso di contratto a distanza, come definito nell'art. 1 d.lgs 185/1999, il cliente potrà recedere dandone opportuna comunicazione a Digitale Italia con raccomandata a.r. entro 10 giorni lavorativi. Il cliente dovrà inviare la propria comunicazione a: Digitale Italia S.r.l., via degli Orti di Trastevere 24, 00153 Roma.

3. DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

3.1 La durata del contratto, sia per quanto riguarda il servizio ADSL, sia per quanto riguarda il servizio VoIP, ha durata un anno dalla data di attivazione del servizio, tacitamente rinnovato per eguale periodo di anno in anno, qualora non pervenga disdetta scritta, a mezzo fax e/o raccomandata a.r., indirizzata dal cliente a Digitale Italia o viceversa, entro 60 (sessanta) giorni precedenti la scadenza del contratto attivato o rinnovato; Qualora il cliente volesse recedere dal servizio Voip, basterà comunicazione scritta a mezzo fax o raccomandata a.r. , resta inteso che il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi alla fruizione del Servizio sino alla cessazione del Contratto, ivi incluso il corrispettivo per le chiamate effettuate e non ancora fatturate,



nonché i costi relativi all'acquisizione del Servizio maturati nel periodo precedente alla cessazione del Contratto e non ancora pagati. In caso di recesso del contratto, il numero telefonico assegnato, tornerà proprietà di Digitale Italia.

3.2 Digitale Italia ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta (a mezzo e-mail, fax, telegramma o raccomandata) da inviare al cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, salvo giusta causa.

3.3 Digitale Italia si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ed interrompere l'erogazione del Servizio qualora il Cliente non utilizzi la linea per effettuare chiamate, generanti traffico, per un periodo di almeno tre mesi.

4. SERVIZI DATI e/o FONIA

4.1 Gli standard minimi di qualità, i tempi per la fornitura dell'allacciamento iniziale del servizio ed i rimborsi applicabili in caso di mancato raggiungimento dei detti *standard* sono disciplinati dalla Carta dei Servizi.

4.2 E' facoltà di Digitale Italia cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi e le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche ed organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione. In tal caso, Digitale Italia adotterà tutte le opportune misure per ridurre al minimo eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni, e per i casi di manutenzione straordinaria, fornendo congruo preavviso.

4.3 Il cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alla istruzioni tecniche di Digitale Italia. Digitale Italia si riserva il diritto di aggiornare le procedure di sicurezza e di accesso.

4.4 Il Cliente prende atto che i Servizi, in caso di mancanza di elettricità, se non in presenza di un dispositivo di alimentazione elettrico ausiliario installato autonomamente dal cliente stesso, cesseranno sino alla riattivazione del regolare flusso elettrico.

4.5 Nel caso di fornitura di servizi tramite apparati venduti al Cliente, Digitale Italia, qualora lo ritenga opportuno in casi malfunzionamento degli apparati stessi, potrà provvedere ad effettuarne una sostituzione anticipata. In tal caso sarà obbligo del Cliente provvedere, qualora richiesto, a restituire a proprie spese, i beni malfunzionanti entro quindici giorni dal ricevimento del bene inviato da Digitale Italia in sostituzione. In difetto di restituzione e decorsi ulteriori sette giorni dal ricevimento di una lettera di diffida da parte di Digitale Italia, verrà applicato quanto previsto dal successivo punto 12.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il cliente si obbliga ad utilizzare il servizio secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza e telecomunicazioni. Nello specifico si obbliga a non utilizzare il servizio per l'invio di informazioni, dati o comunicazioni di carattere blasfemo, illegale, riservato o in genere contrario alle norme cogenti. Il cliente è tenuto a tenere integralmente indenne Digitale Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del cliente. Il cliente si obbliga inoltre a scegliere numerazioni geografiche coerenti con il piano telefonico nazionale.

5.2 Il cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto, delle procedure informatiche di autenticazioni, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da Digitale Italia. Il cliente si impegna a non consentire l'utilizzo dei Servizi (anche parziale) a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendente o collaboratori professionali, e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare di Servizi ai fini di cui



sopra. Il cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua *password*/PIN da parte di terzi.

5.3 Il cliente si obbliga al puntuale ed integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi.

5.5 Salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati, il Cliente si obbliga ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, sollevando Digitale Italia da ogni responsabilità per eventuali perdite.

5.6 Sarà responsabilità del cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Digitale Italia, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Digitale Italia. Il cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da Digitale Italia. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti.

5.7 Il Cliente si obbliga a consentire l'accesso a Digitale Italia – ovvero a Società da queste incaricate – ai propri siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento alle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.

5.8 Il Cliente si obbliga a confermare per iscritto, via fax e/o raccomandata a.r., l'attivazione di Servizi entro 48 (quarantotto) ore dalla eventuale comunicazione dell'attivazione, ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del cliente, i singoli Servizi si intenderanno regolarmente attivati a decorrere dal giorno della relativa attivazione.

5.9 Il Cliente sottoscrive e accetta che l'uso dei Servizi forniti da Digitale Italia è sotto la sua responsabilità personale e che Digitale Italia non risponde di eventuali danni al sistema o perdita di dati dovuti al servizio stesso. L'uso del servizio e del software è a discrezione dell'utente, Digitale Italia declina ogni responsabilità su eventuali disservizi o malfunzionamenti e non garantisce che il servizio non possa avere interruzioni ed errori. L'utente accetta che Digitale Italia non eserciti alcun controllo sul contenuto delle conversazioni fatte con il Servizio offerto, di conseguenza Digitale Italia non è responsabile di tali contenuti, siano essi offensivi, calunniosi, osceni e a qualsiasi titolo illegali. Digitale Italia non risponde di abusi o violazioni dei diritti sulla proprietà intellettuale o di qualsiasi crimine derivante o facilitato dall'uso del Servizio. Digitale Italia non sarà responsabile di alcun danno, diretto o indiretto, che risulti dall'uso del servizio o dall'incapacità di utilizzarlo, da un accesso non autorizzato al servizio o di malfunzionamento di ricezione e trasmissione dei dati dovuti alla connessione ADSL sulla quale si appoggerà al servizio, qualora il servizio ADSL non sia fornito dalla stessa Digitale Italia, compresi i danni per la perdita di utili o di dati.

5.10 Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 5.9, in alcun caso, il cliente non potrà richiedere un risarcimento al Fornitore del Servizio per danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente stesso a seguito dell'utilizzo, ovvero del mancato utilizzo del Servizio.

6. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI DIGITALE ITALIA

6.1 Digitale Italia non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte di Digitale Italia;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- d) cattivo funzionamento degli apparecchi ed elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente;
- e) interruzione totale o parziale del Servizio, causata da altro operatore di telecomunicazioni.

6.2 Fermo restando quanto previsto al punto 6.1, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a Digitale Italia dell'eventuale malfunzionamento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento



del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

6.3 Digitale Italia si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal cliente e a non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti.

6.4 E' fatta salva la facoltà di Digitale Italia di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

6.5. Per la tenuta dei dati di traffico relativi ai Servizi e di un registro elettronico dei collegamenti (*log*), Digitale Italia si conforma alla normativa vigente.

7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

7.1 A fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere a Digitale Italia gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relativi all'opzione scelta al momento di compilazione da parte del Cliente del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al precedente punto 2.

7.2 Le fatture verranno emesse con cadenza mensile al 1 di ogni mese ed inviate in formato elettronico alla casella di posta elettronica e/o tramite servizio postale all'indirizzo indicato in fase di registrazione del Cliente a partire dal secondo mese di utilizzo del Servizio. Esse saranno comprensive del canone per il mese in corso e del corrispettivo per i consumi effettuati fino all'ultimo giorno del mese precedente. L'importo della prima fattura includerà altresì una frazione di canone mensile corrispondente al numero di giorni decorsi tra l'attivazione del Servizio e la fine del primo mese di Servizio. Il Cliente potrà comunque monitorare ogni giorno e 24 ore su 24 il traffico telefonico e il relativo importo entrando nella propria area riservata sul sito www.digitaleitalia.it.

7.3 Il pagamento delle fatture emesse da Digitale Italia dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, secondo le modalità scelte all'atto di compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di sottoscrizione.

7.4 In caso di ritardo nei pagamenti, decorsi 10 giorni dal ricevimento della fattura, decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati da banche nel trimestre precedente.

7.5 Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente a Digitale Italia qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione: carta di credito scaduta, chiusura del proprio conto corrente, cambiamento di indirizzo a cui vengono inviate le fatture, cancellazione o sostituzione della carta di credito a causa di furto o smarrimento della stessa.

7.6 Digitale Italia segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

7.7 Inoltre, Digitale Italia, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società specializzata.

7.8 Fatto salvo il maggior danno subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire a Digitale Italia di tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero dei corrispettivi non tempestivamente pagati.

7.9 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti da 7.5 a 7.8, qualora l'inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, si protragga per almeno 15 giorni, Digitale Italia potrà sospendere l'erogazione del Servizio dandone comunicazione al Cliente e, decorsi ulteriori 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

8. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

8.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione all'ufficio amministrativo, disponibile al numero: 06.6228.9073 o tramite email: amministrazione@digitaleitalia.it.



8.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

8.3 Digitale Italia esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, *mediante accredito sulla fattura successiva*. Scaduto il predetto termine, Digitale Italia riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5.16 Euro per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

8.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Digitale Italia ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista al successivo punto 13.

9. MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE

9.1 Digitale Italia potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.

9.2 Digitale Italia potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali previsti per le singole opzioni.

9.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 9.1 e 9.2 avranno effetto immediato dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito Internet www.digitaleitalia.it e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito del Cliente di cui al successivo punto 13.

9.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 9.1. e 9.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, inviando a Digitale Italia comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del punto 9.3.

9.5 Il Cliente accetta ogni modifica del contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle autorità competenti.

10. COMUNICAZIONI RELATIVE AL RAPPORTO TRA IL CLIENTE E DIGITALE ITALIA

10.1 Ove disponibili, Digitale Italia potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e/o nel Contratto e/o nella e-mail riepilogativa dell'ordine effettuato on line. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente. In ogni caso, il Cliente non potrà avanzare pretese nei confronti di Digitale Italia per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi, che abbiano comunicato il Codice Cliente, le informazioni riguardanti il rapporto contrattuale in essere tra il Cliente e Digitale Italia.

11. SERVIZIO CLIENTI

11.1 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate chiamando il numero telefonico 06/6228.9073, oppure inviando una comunicazione scritta a Digitale Italia, Via degli Orti di Trastevere 24, Roma 00153, ovvero una e-mail al seguente indirizzo: assistenza@digitaleitalia.it.

11.2 Digitale Italia si occuperà di fornire un servizio clienti per la risoluzione di problematiche di carattere tecnico e commerciale, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Il servizio clienti sarà fornito tramite telefono: 06/62289073. Negli orari in cui il servizio telefonico non sarà attivo, rimarrà attivo il servizio e-mail, all'indirizzo: assistenza@digitaleitalia.it



12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui si verifichi un mancato pagamento dei corrispettivi, in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), dal punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti) e dal punto 4 (Obblighi del Cliente).

12.2 Il presente Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Digitale Italia decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

13. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

13.1 Il presente accordo è regolato dalla legislazione italiana.

13.2 In caso di controversie tra Digitale Italia ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

13.3 Gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle dell'eventuale registrazione relative al presente contratto sono interamente a carico del cliente. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal d.P.R. 633/72 e successive modifiche.

13.4 Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

14. COMUNICAZIONI

14.1 Le comunicazioni del Cliente a Digitale Italia inerenti il Contratto, dovranno essere indirizzate a: Digitale Italia S.r.l. C.F. e P. IVA 05872951008 con sede legale in Roma, Via degli orti di trastevere n. 24, Cap 00153, a mezzo di raccomandata a.r. o via fax al n. 06.2332.8768, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

14.2 Tutte le comunicazioni di Digitale Italia al Cliente inerenti il contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi (indirizzi geografici, numeri telefonici, numeri di fax o indirizzi di posta elettronica) indicati dal Cliente nel Contratto, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione.

14.3 Digitale Italia invierà al cliente le fatture mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dallo stesso, indicato nell'ordine o in successive comunicazioni. Il Cliente dichiara di accettare ora per allora tale modalità di comunicazione e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile all'indirizzo indicato. Il cliente potrà richiedere al Servizio Clienti, la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione.



15. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

15.1 Il Cliente prende atto che Digitale Italia fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

16. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

16.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Digitale Italia. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

16.2 Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che Digitale Italia identifica il Cliente nel momento del collegamento al server di Digitale Italia mediante le proprie URI e Password.

17. TUTELA DEI DATI PERSONALI

17.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informazione ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003).

17.2 Il Cliente assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, Digitale Italia può, in esecuzione dei Servizi, effettuare lecitamente trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a Digitale Italia. Il Cliente terrà indenne Digitale Italia da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al T.U. Privacy.

17.3 Il Cliente, prende atto che i dati personali forniti dal Cliente a Digitale Italia, potranno essere trattati sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Digitale Italia S.r.l., via degli Orti di Trastevere 24, 00153 Roma. Il titolare del trattamento è Digitale Italia, nella persona del legale rappresentante. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d.lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al titolare: Digitale Italia S.r.l., via degli Orti di Trastevere 24, 00153 Roma.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO E FACOLTA' DI SUBAFFIDAMENTO

18.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Digitale Italia. In ogni caso il cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Digitale Italia.

18.2 Digitale Italia si riserva la facoltà di, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso a, cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altro soggetto abilitato, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario sino alla data di scadenza del Contratto e, quindi, esclusi gli eventuali successivi rinnovi.

18.3 Ferma restando la responsabilità diretta di Digitale Italia nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Digitale Italia potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di Società terze da essa selezionate, con conseguente esclusione di Digitale Italia da qualsiasi responsabilità.



19. APPROVAZIONE DEL CONTRATTO

19.1 Il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione del Contratto composto da:

- a) Proposta Tecnico Economica
- b) Condizioni generali di Contratto
- c) Modulo d'Ordine

E richiede l'attivazione del servizio.

Digitale Italia Srl

Sede Legale: Via degli Orti di Trastevere, 24 00153 Roma

Sede Operativa: Viale di Trastevere, 78 00153 Roma

R.I. - C.F. - P.I. 05872951008 - R.E.A. 930815

Tel. 199.44.53.64

Fax. +39.06.23.32.87.68

info@digitaleitalia.it

<http://www.digitaleitalia.it>

Aut. Min. Comunicazioni 26/05/2005