



INTEGRAZIONE DI SERVIZI

CABLING

Le Attività nel Settore Cabling:

- Consulenza progettuale ed identificazione delle esigenze del cliente;
 - Realizzazione di infrastrutture passive in F.O. da interni e in campus;
 - Connettorizzazione e giunzione sul campo di F.O. con l'impiego di specifica strumentazione;
 - Fornitura di tutto il materiale passivo (Armadi rack, cavi, PDL, Pannelli di permutazione, canalizzazioni, ecc...);
 - Realizzazione di rete locali estese in rame e fibra ottica con relative certificazioni;
 - Realizzazioni di video-controllo e video-sorveglianza;
 - Realizzazioni sistemi di Intelligent Infrastructure Management (IIM) Layer 1;
 - Installazione, manutenzione e supporto alla gestione di apparati attivi e passivi di rete.
-
- Time Domain Reflectometer (TDR);
 - Optical Time Domain Reflectometer;
 - Sorgente di luce e Power Meter;
 - Kit di terminazione per la fibra ottica;
 - Lappatrice Automatica per la Fibra ottica;
 - Lan Analyzer;
 - Strumentazione di campo in genere.



NET & INTERNETWORKING

Progettazione

Il primo passo nella costruzione di un'architettura di rete performante e affidabile consiste in un'attenta analisi dei requisiti e della situazione attuale in cui ci si trova ad operare: il progetto risulta quindi una fase di primaria importanza. Il nostro team di professionisti è specializzato nella progettazione di:

- Reti locali (LAN);
- Reti metropolitane (MAN);
- Reti geografiche (WAN);
- Soluzioni di routing di alto livello;
- Reti Wireless;
- RAS e VPN, reti di accesso remoto tra sedi e utenti mobili;
- Convergenza dati e fonia e soluzioni Voice overIP.

Seguendo metodologie rigorose e precise si realizza un'architettura di rete scalabile e sicura, ponendo massima attenzione alla struttura, alla dislocazione dei centri nevralgici e alla comunicazione tra questi mediante backbone e connettività su scala geografica.

Deployment

Il deployment rappresenta la realizzazione del progetto sviluppato. Le idee prendono forma e ciò che era solo progetto si concretizza in un'infrastruttura tecnologica subito operativa.

Il nostro team tecnico, lavorando a stretto contatto con i responsabili di progetto, adempie a questo compito operando con la professionalità e la competenza che ci distingue. Grazie alle nostre partnership e ad accordi strategici con alcuni tra i più importanti Vendor del settore siamo in grado fornire apparati di rete e sistemi di telecomunicazione che sappiano soddisfare le esigenze più complesse, creando ed integrando soluzioni ad alta tecnologia e di facile gestione.



Network Management

La rete è un sistema in costante evoluzione e deve saper rispondere a esigenze che cambiano nel tempo. I servizi di management, di manutenzione e troubleshooting rivestono un ruolo chiave nella vita di un'infrastruttura IT. I nostri network administrators si occupano di mantenere la rete nel miglior stato possibile, ottimizzandone il funzionamento, risolvendo problemi e guasti e provvedendo all'aggiornamento.

Il monitoring dell'efficienza e dell'operatività, realizzato mediante l'impiego di software e dispositivi specifici, permette non solo di intervenire con tempestività nella risoluzione di un problema, ma anche di prevederne l'insorgere e di apporvi rimedio, prima che questo si manifesti. Si crea così un sistema dinamico, fortemente contestualizzato nell'azienda, per offrire sempre una risposta specifica ad ogni esigenza.

I servizi di network management si basano sulla forte integrazione tra le competenze dei nostri professionisti e l'impiego di strumenti di gestione adeguati che forniamo come fonte di supporto nella vita quotidiana di un sistema informativo.

Software di management, sonde, sistemi di test, analisi, reporting ed alerting sono solo alcune delle componenti costitutive di un sistema di gestione che offriamo e realizziamo per le esigenze dei nostri clienti.

SYSTEM & DESKTOP SERVICES

Soluzioni System Management

Al giorno d'oggi, amministrare una rete è molto più complesso di alcuni anni fa. Con l'implementazione e lo sviluppo di sistemi integrati e la convergenza dei dati su piattaforme diverse, le sfide affrontate dagli IT manager sono aumentate.

Il primo passo nella costruzione di un sistema performante ed affidabile consiste in un'attenta analisi dei requisiti e del background in cui ci si trova ad operare.

Le linee guida che seguiamo nella progettazione di un sistema si concentrano sul concetto di Business Continuity, ovvero progettazione di un'infrastruttura che sia in grado di garantire continuamente l'operatività e l'efficienza mantenendo elevate



prestazioni e facilità di gestione e ampliamento.

Forniamo soluzioni per l'implementazione e la gestione di infrastrutture IT, come:

- Sistemi informativi multiplatforma high-end;
- Sistemi distribuiti multi-tier;
- Server farm, CED;
- Sistemi cluster ed high availability;
- Soluzioni di storage, Storage Area Network, Network Attached Storage;
- Infrastrutture di backup, remote backup e disaster recovery;
- Web services, server di posta elettronica, database, application server, sistemi transazionali;
- Sicurezza e accesso controllato alle risorse di rete;
- Integrazione di strumenti di logging, monitoring, fault detection, alerting;
- Protezione e continuità elettrica.

Desktop Management

Gestire una rete multi-platforma/multi-sito in un'atmosfera di continuo cambiamento è piuttosto complicato. Le aziende necessitano, quindi, di un'amministrazione semplificata e centralizzata in un unico punto. Inoltre hanno bisogno di una soluzione di gestione sufficientemente potente, che consenta di utilizzare agevolmente più piattaforme e connessioni e permetta agli amministratori di rete di agire in anticipo e reagire immediatamente durante lo svolgimento delle proprie mansioni.

Il nostro team di specialisti studia i fattori di rischio e le vulnerabilità dei singoli dispositivi, predisponendo le soluzioni e le procedure più adatte ad evitare malfunzionamenti e interruzione di servizio, avvalendosi di strumentazione e software specializzato al Troubleshooting.

I servizi offerti sono :

- Distribuzione di software personalizzato;
- Installazioni software di base, applicativi standard, e migrazione fra le varie versioni;
- Gestione delle garanzie, per sollevare il cliente da tutte le problematiche inerenti ai vari fornitori delle apparecchiature installate, durante il periodo della garanzia;
- Soluzioni Storage e di Backup;

- Applicazioni con ripristino automatico;
- Imaging delle workstation;
- Inventari informatici, incluso il monitoraggio della movimentazione apparecchiature, fra i vari uffici o sedi del cliente;
- Configurazione e gestione dinamica delle stampanti;
- Assistenza e controllo remoto;
- Recupero professionale dei dati (Disaster recovery da dischi Crashed);
- Ristrutturazione Sistemi informatici;
- Fornitura di componenti e singoli apparati.

SICUREZZA

Analisi

Sia che si stia lavorando su un sistema informatico in via di progetto o che si operi su un sistema esistente, l'obiettivo di renderlo sicuro parte sicuramente dall'analisi approfondita della struttura stessa. Security Engineers valutano l'insieme di hardware, software e rete e con strumenti sofisticati e precisi riportano un quadro completo della situazione. I servizi in questa prima fase comprendono:

- Analisi dell'esposizione;
- Verifica delle vulnerabilità a livello di network e host based;
- Penetration test;
- Risk assessment;
- Progetto della soluzione di security.

La massima affidabilità e la facilità di aggiornamento costante sono gli obiettivi che ASI Point si pone durante questa fase preliminare, integrando prodotti che rispecchiano queste linee guida.

Deployment

Alla luce dei risultati della fase di Analisi si procede con la realizzazione della soluzione.

In questo step si effettua il deployment di tutti gli strumenti di sicurezza implementandoli nell'infrastruttura IT, intesa come rete e sistemi. Si realizza così un



sistema embedded formato da:

- Firewall perimetrali e inter-rete;
- DMZ e VPN;
- Intrusion Detection System distribuiti host based, network based e appliance;
- Antivirus distribuiti e integrati nei servizi, con gestione centralizzata;
- Security assessment software network e host based;
- Software di security logging, auditing e alerting;
- File system assessment e integrity;
- Controllo degli accessi.

Management

La sicurezza è un processo che si sviluppa giorno per giorno e necessita di continua attenzione. I servizi di analisi, management, e troubleshooting rivestono un ruolo chiave nell'efficacia dei sistemi di sicurezza. I Security Engineer si sono specializzati nei servizi di auditing, offrendo:

- Analisi dei log;
- Monitoring e alerting;
- Gestione remota dei sistemi di sicurezza;
- Aggiornamento e improvement.



PRIVACY

Il lavoro dei nostri consulenti esperti in materia di privacy include:

- Audit - Trattamento dei dati personali
- Rilevazione e sicurezza dati
- Analisi dei rischi
- Redazione documento programmatico sulla sicurezza dps

AUDIT: Individuazione responsabili del trattamento dati personali

Questa attività viene svolta dai nostri consulenti a diretto contatto con i responsabili dell'azienda e serve a definire le linee guida di tutto il lavoro di consulenza per la messa a norma della stessa, secondo quanto previsto dalla nuova legge sulla privacy (d.lgs. 196/2003).

Le informazioni che vengono richieste in questa prima fase dai nostri consulenti, esperti in materia di privacy, oltre ad identificare fisicamente i luoghi nei quali vengono custoditi i dati e le persone coinvolte nel trattamento dei dati personali, sono atte ad evidenziare le procedure operative utilizzate all'interno della struttura del cliente, con particolare riguardo alla gestione dei flussi dei dati sia verso l'interno dell'azienda, che verso l'esterno, al fine di verificare che siano garantite le misure minime di sicurezza previste dalla legge sulla privacy 196/03.

Da questa attività nasce la redazione dell'Informativa sul trattamento dati che va fornita agli Interessati, nonché buona parte dell'analisi rischi sulle procedure operative. Le informazioni necessarie sono le seguenti:

Check Up della struttura fisica dell'azienda e verifica delle misure minime di sicurezza

- Identificazione della struttura dell'azienda per la stesura della documentazione (settore di attività, sedi, sedi distaccate, presenza di consulenti esterni o di figure particolari)
- Inventario dei locali in cui si effettua il trattamento dati
- Verifica dei sistemi di protezione ed accesso ai locali ed alle banche dati (sistemi antifurto o anti intrusione, video sorveglianza, estintori, serrature sugli armadi contenenti dati)

- Identificazione della tipologia di dati trattati (personali, sensibili, giudiziari, cartacei o elettronici)
- Identificazione dei flussi dati cartacei all'interno dell'azienda
- Identificazione dei flussi dati cartacei trattati all'esterno della struttura (studi di consulenza fiscale, contabile, del lavoro, partner)
- Identificazione dei flussi dati informatici in entrata ed in uscita dell'azienda (e-mail, fax in formato elettronico, scambio di file contenenti dati personali per via telematica)
- Individuazione dei responsabili al trattamento dei dati
- Individuazione del TITOLARE del trattamento dati
- Individuazione dei RESPONSABILI del trattamento dati
- Individuazione dei soggetti INCARICATI al trattamento dati
- Individuazione dell'AMMINISTRATORE DI SISTEMA
- Individuazione del CUSTODE DELLE CREDENZIALI
- Individuazione dei RESPONSABILI ESTERNI al trattamento dati
- Individuazione degli INCARICATI ESTERNI al trattamento dati

Analisi dei rischi

In base alle rilevazioni fatte nelle fasi precedenti, a questo punto è possibile incrociare i dati con quanto previsto dalla legge sulla privacy (d.lgs. 196/2003) ed individuare eventuali rischi sul trattamento dati.

Analisi dei punti scoperti della struttura in ottemperanza alle Misure Minime di sicurezza.

- Analisi rischi Hardware con individuazione delle scoperture e suggerimenti operativi per la messa a norma in ottemperanza alle misure minime di sicurezza del codice privacy.
- Analisi rischi Software con individuazione delle scoperture e suggerimenti operativi per la messa a norma in ottemperanza alle misure minime di sicurezza previste dal codice privacy.
- Analisi rischi sui Sistemi Operativi con individuazione delle scoperture e suggerimenti per la messa a norma in ottemperanza alle misure minime di sicurezza previste dalla nuova legge sulla privacy.

- Analisi rischi sulle Banche Dati Cartacee con individuazione delle scoperture e suggerimenti operativi per la messa a norma in ottemperanza alle misure minime di sicurezza previste dal codice sulla privacy.
- Segnalazione delle correzioni alle impostazioni che non rispettano tali misure minime di sicurezza.
- Segnalazione delle correzioni e prevenzione dei comportamenti a rischio per la sicurezza.
- Analisi della tipologia di formazione del personale secondo gli incarichi stabiliti in merito ai corretti comportamenti da tenere in ottemperanza alle misure minime di sicurezza previste dal codice sulla privacy.

Redazione del DPS - Documento programmatico sulla sicurezza

A questo punto i nostri consulenti, esperti in materia privacy, hanno gli elementi per poter redigere il documento programmatico sulla sicurezza, denominato comunemente Dps o dpss, previsto dalla legge sulla privacy (d.lgs. 196/2003).

Stesura delle lettere d'incarico per il personale - Stesura della lettera per la nomina del Titolare.

- Stesura della lettera per la nomina del Responsabile.
- Stesura della lettera agli Incaricati del trattamento dei dati.
- Stesura della lettera d'incarico all'amministratore di sistema.
- Stesura della lettera d'incarico per i Responsabili Esterni al trattamento dati con individuazione dei compiti assegnati e delle banche dati trattate ed indicazioni sulle modalità operative da attuare nel trattamento dei dati.
- Stesura della lettera agli Incaricati Esterni del trattamento dei dati.

Stesura del Documento Programmatico sulla Sicurezza DPS .

- Creazione del documento programmatico sulla sicurezza - DPS o DPSS in formato cartaceo per la conservazione in azienda/ studio e la relativa firma.
- Creazione del documento programmatico sulla sicurezza - DPS o DPSS in formato elettronico per l'eventuale presentazione telematica su esplicita richiesta del Garante della privacy